



Comet laskutusasiakas -sivusto

Pysäköintirahan lataaminen Comet-pysäköinim maksulaitteisiin laskutusasiakas-sivustolla

<https://secure.comet.fi/comet/cpps>

Tuki:

Tekninen tuki 0100 87 870 (arkisin 8.00-16.00)

E-mail: info@comet.fi

Asiakaspalvelun käyntiosoite: Kotkankatu 9, 00510 Helsinki

Comet laskutusasiakas-sivu

Laskutusasiakas-sivusto on tarkoitettu yrityksille, joilla luottokortin tai verkkopankkien käyttäminen ei ole mahdollista. **Myönnämme tunnukset yrityksille, joilla on Cometeja käytössään 10 kpl tai enemmän.** Halutessasi tunnukset, täytä www.comet.fi ”Comet laskutusasiakkaat” –linkistä löytyvä hakemus.

Jos Cometeja on vähemmän, ja lataaminen luottokorteilla tai verkkopankeilla ei onnistu, Cometia voi ladata myös omalla Comet Park it Easy -asiakaspalvelupisteellämme, tai 15 eri R-kioskilla (kts. lähin latauspisteesi www.comet.fi – ”Jälleenmyyjät ja latauspisteet”).

Laskutusasiakassivuston käyttöön vaaditaan Windows XP/Vista/7 (32/64 bit), sekä Internet Explorer (6.0 tai uudempi), Mozilla Firefox tai Google Chrome selaimella. Tarvitset lisäksi MiniUSB-kaapelin.

Cometin lataamista varten järjestelmään tulee asentaa Comet USB-ajuri ja ActiveX -komponentti. Ajurin ja muitten komponenttien asennusohjeet ja tarvittava ajuri löytyvät myös www.comet.fi -> ”Comet asetukset”.

Lataussivusto löytyy osoitteesta <https://secure.comet.fi/comet/cpss>

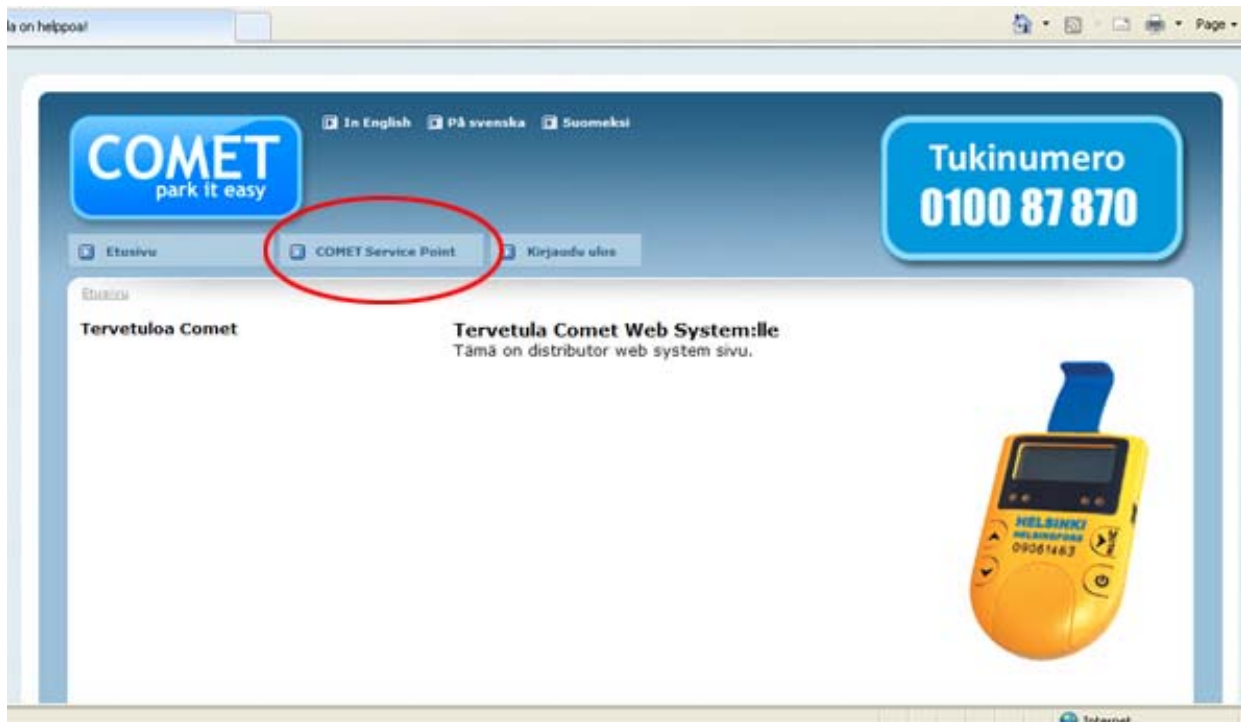
Lataussivustolle kirjaudutaan syöttämällä **Käyttäjänimi** ja **Salasana**. Saat tunnukset asiakaspalvelustamme, täytettyäsi ensin laskutusasiakkuus-hakemuksen www.comet.fi -sivulla.



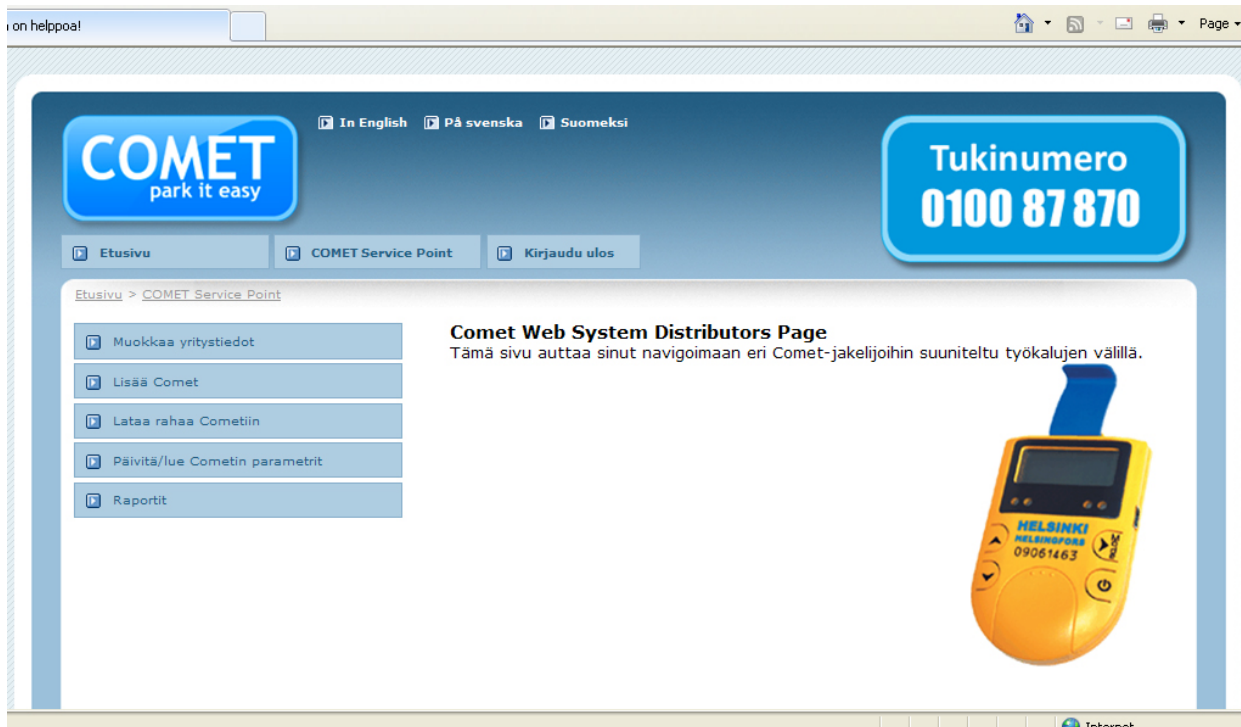
Käyttäjänimi ja **salasana** muistetaan seuraavalla kertaa, jos selaimessasi on salasanan tallennus päällä ja olet valinnut rastin kohtaan **”Muista minut”**.

Klikkaa ”Kirjaudu sisään”, kirjautuaksesi sisään järjestelmään.

Kirjauduttuasi sisään, saavut Tervetuloa –sivulle. Klikkaa ruudun yläreunasta ”Comet Service Point”.



”Comet Service Point” -linkin valinnan jälkeen aukeaa järjestelmän päävalikko.



Päävalikon toiminnot:

Muokkaa yritystiedot: Ylläpidä yrityksesi laskutustietoja ja yhteyshenkilöä. **Yritys on velvollinen huolehtimaan tietojen oikeellisuudesta.**

Lisää Comet: Rekisteröi Comet-sarjanumeroita, joita saa ladata ko. tunnuksilla. **Huom!** Ennen kuin voit ladata rahaa, tulee sinun syöttää ladattavat Comet-sarjanumerot ”Lisää käyttäjä” -sivulle.

Lataa rahaa Cometiin: Lataa rahaa Cometeihin, joitten sarjanumerot on ensin syötetty ”Lisää käyttäjä” -sivulle.

Päivitä / lue Cometin parametrit: Lue pysäköintitapahtumat Cometista, päivitä Cometin kello ja päivitä Comet (jälkimmäistä tarvitaan vain jos kaupunki muuttaa esim. pysäköintitaksoja).

Raportit: Näet tekemäsi pysäköintirahan lataukset valitsemallasi ajanjaksolla.

1. Muokkaa yritystiedot

Ylläpidä yrityksesi laskutustietoja ja yhteyshenkilöä. **Yritys on velvollinen huolehtimaan tietojen oikeellisuudesta. Laskutamme annettujen tietojen perusteella.**

Voit myös vaihtaa salasanasasi tällä sivulla. Uudessa salasanasassa tulee olla 7 merkkiä, joista yksi on erikoismerkki (esim. ! # % jne.)

The screenshot shows the COMET user interface. At the top left is the COMET logo with the tagline 'park it easy'. To its right are language selection options: 'In English', 'På svenska', and 'Suomeksi'. On the top right, there is a blue button with the text 'Tukinumero 0100 87 870'. Below the logo and language options are navigation links: 'Etusivu', 'COMET Service Point', and 'Kirjaudu ulos'. The main content area is titled 'Muokkaa yritystiedot' and contains a table with the following fields:

Yritysnimi:	Comet
Yhteyshenkilö:	
Sähköposti:	
Puhelin:	
GSM:	
Laskutusosoite:	
Käyttöosoite:	
Viitteenne:	
Merkki:	
OVT-tunnus:	
Operaattori:	

Below the table, there is a blue button labeled 'Muokkaa' which is circled in red. Underneath the table is a section titled 'Vaihda salasana' with the following text: 'Tässä voit vaihtaa sisäänkirjautumissalasanasasi. Uuden salasanan tulee olla vähintään 7 merkkiä pitkä ja sen pitää sisältää vähintään yksi (1) ei-alfanumeerinen merkki.' Below this text are three input fields: 'Nykyinen salasana:', 'Uusi salasana:', and 'Vahvista uusi salasana:'. At the bottom of this section are two buttons: 'Vaihda salasana' and 'Keskeytä'.

2. Lisää Comet

Ladattavien Comet-sarjanumeroitten lisääminen

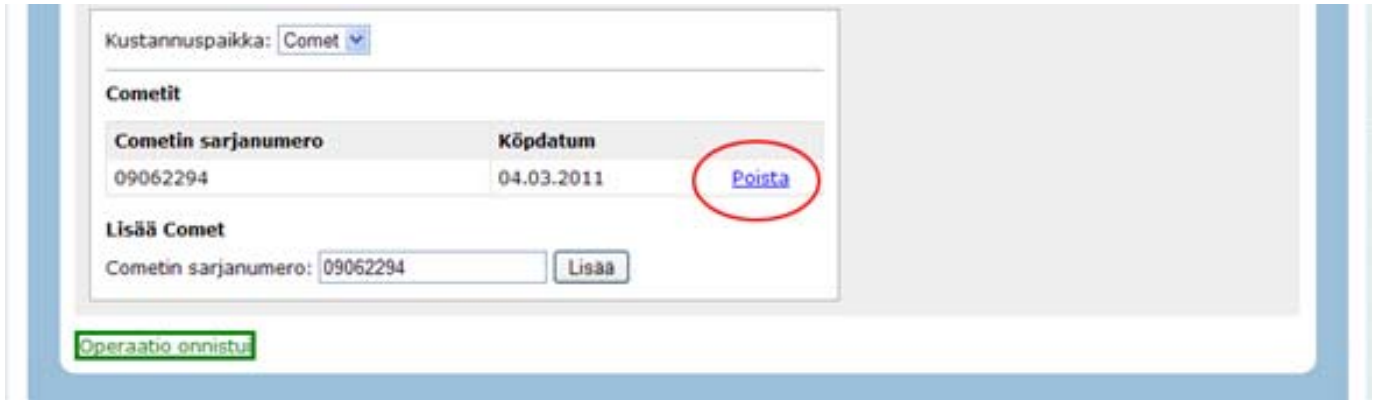


Lisää yrityksellesi / organisaatiollesi ne Comet sarjanumerot, joita ko. käyttäjätunnuksilla saa ladata. **HUOM !** muita laitteita käyttäjätunnuksilla ei voi tunnuksilla ladata. Sarjanumerot löydät joko lähetteestämme (takuuteksti löytyy myös samasta paperista), laitteitten kannesta kaiverrettuina mustalla, tai laitteen takakannessa olevasta tarrasta. Saat sarjanumerot myös asiakaspalvelustamme (jos laitteita ei ole ostettu R-kioskeilta).

Lisää Comet sarjanumero kerrallaan **Comet sarjanumero** -kenttään (kts yo kuva), ja paina **"Lisää"** -painiketta rekisteröidäksesi ne yrityksellesi. **"Process passed"** ilmestyy ruudun alareunaan ja syötetty sarjanumero ilmestyy listaan, valitulle kustannuspaikalle.

A screenshot of the COMET web interface. The page title is 'Cometit ja kustannuspaikat'. There are navigation links for 'Etusivu', 'COMET Service Point', and 'Kirjaudu ulos'. A language selector shows 'Suomeksi' selected. A 'Tukinumero 0100 87 870' button is in the top right. The main content area has a breadcrumb 'Etusivu > COMET Service Point > Lisää Comet'. Under 'Hallinnoi:', there are radio buttons for 'Cometit' (selected) and 'Kustannuspaikat'. Below that is a dropdown menu for 'Kustannuspaikka:' with 'Comet' selected. A message says 'Cometeja ei löytynyt. Voit lisätä Cometeja alla olevalla lomakkeella.' At the bottom, there is a 'Lisää Comet' section with a text input for 'Cometin sarjanumero:' and a 'Lisää' button, both circled in red.

Jos lisäsit väärän sarjanumeron, voit poistaa sen rivin päässä olevalla painikkeella.



Kustannuspaikka: Comet

Cometit

Cometin sarjanumero	Köpdatum	
09062294	04.03.2011	Poista

Lisää Comet

Cometin sarjanumero:

Operaatio onnistui

Kustannuspaikkojen luominen

Oletuksena oleva kustannuspaikka on käyttäjätunnukseen, joka ei ole kustannuspaikka. Jos haluatte jakaa laitteita eri kustannuspaikoille ja nähdä eri kustannuspaikoille kerääntyneet lataukset valitulla ajanjaksolla raporteista, tulee teidän luoda kustannuspaikat ennen laitteitten lisäämistä.

COMET
park it easy

In English På svenska Suomeksi

Tukinumero
0100 87870

Etusivu COMET Service Point Kirjaudu ulos

Etusivu > COMET Service Point > Lisää Comet

Cometit ja kustannuspaikat

Operaatio onnistui

Hallinnoi:
 Cometit
 Kustannuspaikat

Kustannuspaikat

Kostnadsställets namn		
KP1	Muokkaa	Poista

Lisää kustannuspaikka

Kustannuspaikan nimi:

Operaatio onnistui

Kustannuspaikkojen luomisen jälkeen voitte lisätä Comet sarjanumerot luomillenne kustannuspaikoille, jotka ovat valittavissa alasettovalikosta "Cometit" valinnan ollessa aktiivinen.

Hallinnoi:
 Cometit
 Kustannuspaikat

Kustannuspaikka:
Comet
KP1

Cometin sarjanumero	Köpdatum	
09062294	04.03.2011	Poista

Lisää Comet

Cometin sarjanumero:

Operaatio onnistui

3. Lataa rahaa Cometiin

Tällä sivulla voit ladata rahaa Cometeihin, jotka on ensin rekisteröity ”**Lisää Comet**” -sivulla.

Kun olet määritellyt kaikki mahdolliset kustannuspaikat ja Comet-sarjanumerot, joita voidaan tunnuksilla ladata, poistu ”Lisää Comet” –välilehdeltä klikkaamalla ruudun yläreunassa ”Comet Service Point” –tekstiä. Päädyt päävalikkoon (kts. sivu 4).

Valitse päävalikosta ”**Lataa rahaa Cometiin**”. Pääset alla olevalle sivulle.



In English På svenska Suomi

COMET
park it easy

Tukinumero
0100 87870

Etusivu COMET Service Point Kirjaudu ulos Avaa ERII

Etusivu > COMET Service Point > Lataa rahaa Cometiin

Comet-maksulaite TÄYTYY olla kytketty USB-kaapelilla koko latausprosessin aikana!

Lataa rahaa Comet-laitteeseen

Latausarvo: €

Latauskoodi:

Palvelumaksun osuus: €

Kokonaisveloitus: €

Lataa rahaa Cometiin

Voit nyt kytkeä Cometin MiniUSB-kaapeliin, mikäli olet jo asentanut Comet USB-ajurin tietokoneellesi.

a. Cometin kytkeminen tietokoneeseen



Comet USB -ajuri ja Active X komponentit tulee olla asennettuna tässä vaiheessa. Jos et ole asennusta tehnyt, katso ohjeet ajurin asennukseen www.comet.fi "Comet asetukset".

1. MiniUSB-kaapeli tulee olla kytkettynä tietokoneessa olevaan vapaaseen USB-liittimeen.



MiniUSB kaapelin pienempi liitin kytketään Cometiin, leveämpi tietokoneen vapaaseen USB-porttiin.

2. **Comet tulee olla kytkettynä pois päältä ennen kytkemistä MiniUSB-kaapeliin** (Cometin näytössä ei ole tekstiä, eivätkä LED-valot pala).

3. Kytettyäsi Cometin kaapeliin näytölle ilmestyy teksti "USB" ja sininen LED hohtaa hieman.



Nyt Comet on valmis pysäköintirahan lataamiseen.

b. Pysäköintirahan lataaminen Cometiin

1. Syötä sivun "Latausarvo" -kenttään haluamasi rahasumma (10-300 eur), jonka haluat siirtyvän Cometiin. Alla näet kokonaisveloituksen, joka ko. latauksesta laskutetaan. Kokonaisveloitus = latausarvo + 10% palvelumaksu + mahdollinen vuosimaksu. Huomaathan, että Comet-laitteeseen ohjelmoidut taksat ovat 10% normaalitaksuja edullisemmat, joten palvelumaksu kompensoituu.

COMET
park it easy

In English På svenska Suomeksi

Tukinumero
0100 87 870

Etusivu COMET Service Point Kirjautu ulos Avaa ER11

Etusivu > COMET Service Point > Lataa rahaa Cometiin

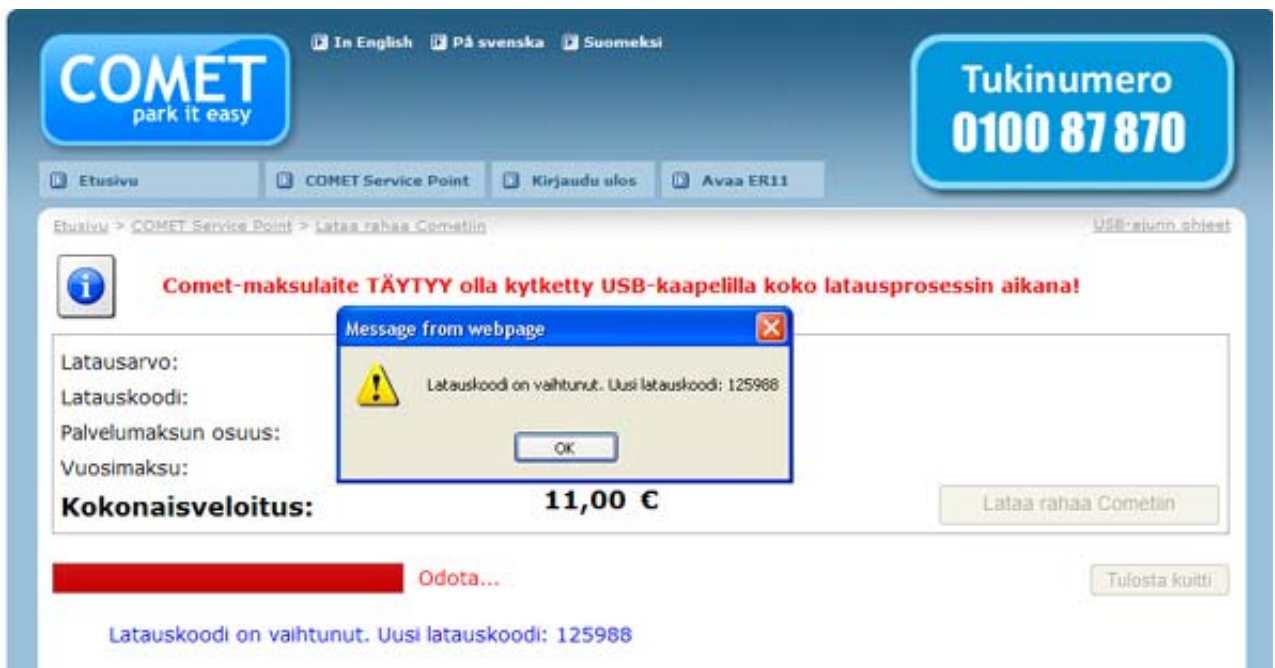
Comet-maksulaite TÄYTYY olla kytketty USB-kaapelilla koko latausprosessin aikana!

Lataa rahaa Comet-laitteeseen

Latausarvo:	<input type="text" value="10"/>	€
Latauskoodi:	<input type="text"/>	
Palvelumaksun osuus:		1.00 €
Kokonaisveloitus:		11.00 €

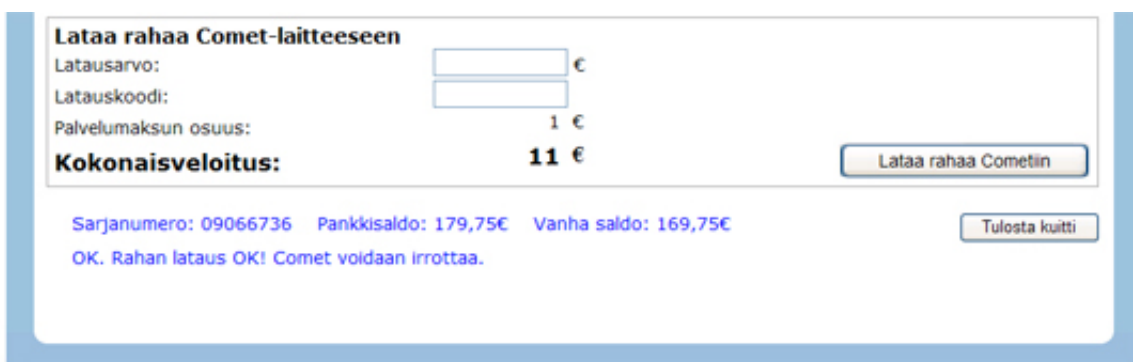
2. Syötä "Latauskoodi" -kenttään latauskoodisi. Latauskoodi on kuusinumeroinen. Latauskoodi on 123456 ensimmäisellä kerralla, kun olet saanut tunnukset. Sen käytettyäsi saat automaattisesti uuden (uuden koodin sisältämä pieni ilmoitus ilmestyy näytölle), jolla varsinainen lataus tehdään. Uusi Latauskoodi on voimassa kuukauden, jonka jälkeen saat uuden aina automaattisesti kun nykyinen koodisi vanhenee.

Jos latauskoodisi unohtuu tai katoaa, ota yhteyttä tekniseen tukeen ja pyydä uutta koodia. Voit soittaa 0100 87870 (arkisin 8-16) tai lähettää sähköpostia info@comet.fi.



The screenshot shows the COMET website interface. At the top left is the logo 'COMET park it easy'. To the right is a blue button with 'Tukinumero 0100 87870'. Below the logo are navigation links: 'Etusivu', 'COMET Service Point', 'Kirjaudu ulos', and 'Avaa ER11'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Etusivu > COMET Service Point > Lataa rahaa Cometiin'. A red warning message reads: 'Comet-maksulaite TÄYTYY olla kytketty USB-kaapelilla koko latausprosessin aikana!'. A modal dialog box titled 'Message from webpage' is open, displaying a warning icon and the text: 'Latauskoodi on vaihtunut. Uusi latauskoodi: 125988'. Below the dialog, the payment details are shown: 'Latausarvo:', 'Latauskoodi:', 'Palvelumaksun osuus:', 'Vuositakuu:', and 'Kokonaisveloitus: 11,00 €'. A red progress bar is partially filled, with the text 'Odota...'. At the bottom, there is a message: 'Latauskoodi on vaihtunut. Uusi latauskoodi: 125988'. Buttons for 'Lataa rahaa Cometin' and 'Tulosta kuitti' are visible.

3. Käytä saamaasi latauskoodia varsinaiseen lataukseen. Kun lataus on valmis, ilmoittaa sivu että laite voidaan irroittaa kaapelista. Punainen palkki sivun alareunassa kertoo latauksen edistymisestä.



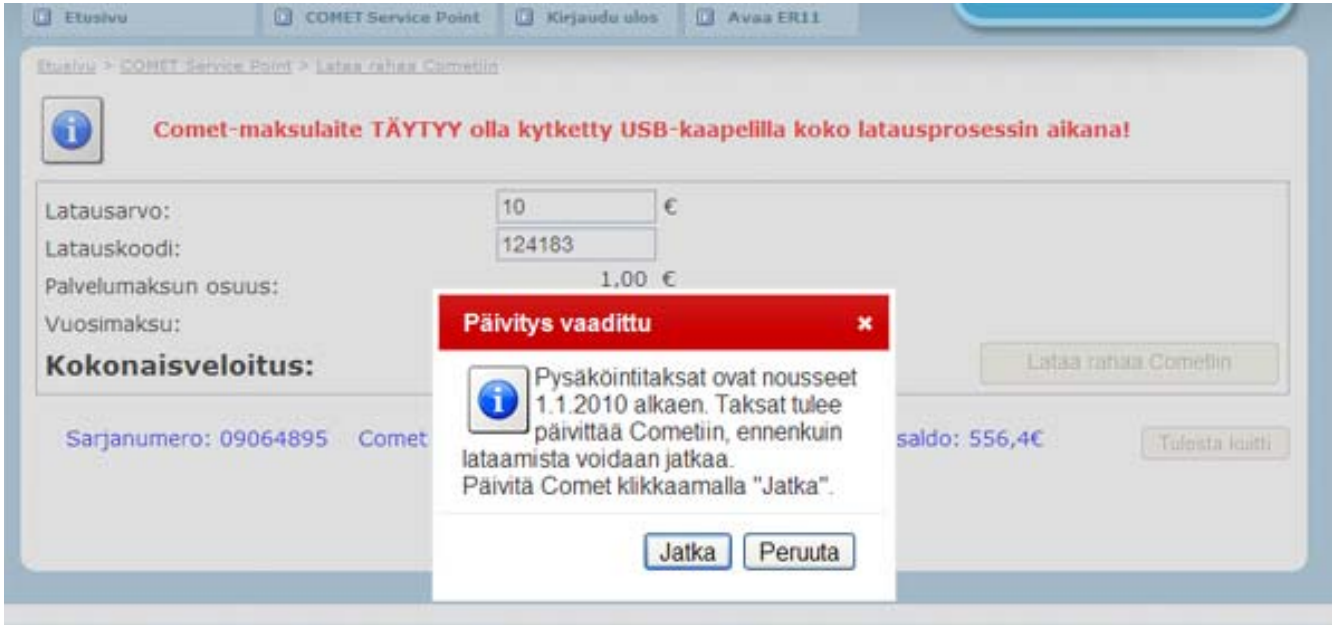
The screenshot shows the payment confirmation page. The title is 'Lataa rahaa Comet-laitteeseen'. The payment details are: 'Latausarvo:' (input field), 'Latauskoodi:' (input field), 'Palvelumaksun osuus: 1 €', and 'Kokonaisveloitus: 11 €'. A button 'Lataa rahaa Cometin' is present. Below the payment details, the account information is shown: 'Sarjanumero: 09066736', 'Pankkisaldo: 179,75€', and 'Vanha saldo: 169,75€'. A message at the bottom reads: 'OK. Rahan lataus OK! Comet voidaan irroittaa.' A button 'Tulosta kuitti' is also visible.

Takaisin päävalikkoon pääset ”Comet service point” tekstiä klikkaamalla.



Helsingin kaupunki nosti pysäköintitaksvoja 1.1.2010.

Ennen vuotta 2010 ostetut Cometit tulee päivittää 1.1.2010 jälkeen, ennen kuin rahan lataaminen Cometiin onnistuu. Jos päivitys on tarpeen ilmestyy ”Lataa rahaa Cometiin” –painikkeen painamisen jälkeen sininen tiedote joka kertoo päivityksestä (kts.alla). Odota rauhassa päivitys loppuun. Kun päivitys on tehty, rahan lataaminen jatkuu automaattisesti.



Etusivu > COMET Service Point > Lataa rahaa Cometiin

Comet-maksulaite TÄYTYY olla kytketty USB-kaapelilla koko latausprosessin aikana!

Latausarvo: 10 €
Latauskoodi: 124183
Palvelumaksun osuus: 1,00 €
Vuosimaksu:

Kokonaisveloitus:

Sarjanumero: 09064895 Comet saldo: 556,4€

Päivitys vaadittu

i Pysäköintitaksat ovat nousseet 1.1.2010 alkaen. Taksat tulee päivittää Cometiin, ennenkuin lataamista voidaan jatkaa. Päivitä Comet klikkaamalla "Jatka".

Jatka Peruuta

Lataa rahaa Cometiin

Tulesta kuitti

Jos Cometin päivittäminen ei ole tarpeen, latautuu raha normaalisti Cometiin.

Vuosimaksu

Comet palvelu veloittaa automaattisesti vuosimaksun kun Comet on ollut käytössä yli vuoden. Ensimmäinen vuosi on maksuton. Vuosimaksu on käyttöperusteinen, joten jos Cometiin ei ladata lisää rahaa, ei vuosimaksua veloiteta.

The screenshot shows a web interface for charging a Comet device. At the top, a red warning message states: "Comet-maksulaite TÄYTYY olla kytketty USB-kaapelilla koko latausprosessin aikana!". Below this, there are input fields for "Latausarvo:" (10 €), "Latauskoodi:" (592765), and "Palvelumaksun osuus:" (1,00 €). A "Vuosisimaksu:" section is also present. A modal dialog box titled "Vuosisimaksu" is open, displaying the message: "Comet on ollut käytössä yli vuoden, ja 5€ vuosimaksu on erääntynyt maksettavaksi. Haluatko jatkaa?". Below the message is a link for "Lisätietoja" and two buttons: "Kyllä" and "Ei". In the background, there are buttons for "Lataa rahaa Cometiin" and "Tulosta laatti".

3. Raportit

Täällä voit tarkastella tilastoja latauksista, mitä laitteita on ladattu ja koska, sekä paljonko rahaa on siirretty. Pystyt myös ennakoimaan tulevaa laskua. Valitse päävalikosta ”Raportit” -välilehti.

Valitse raportille alkupäivämäärä ja loppupäivämäärä ja klikkaa ”Näytä raportti” -painiketta. Voit kirjoittaa päivämäärän tai valita sen kalenterista.

Saat listan latauksista valitulta kustannuspaikalta, tai kaikilta kustannuspaikoilta yhteensä.

In English På svenska Suomeksi

COMET
park it easy

Tukinumero
0100 87870

Etusivu COMET Service Point Kirjaudu ulos

Etusivu > COMET Service Point > Raportit

Latausraportti

Raporttiparametrit

Päivämääräaika-alue

Alkupäivämäärä: 1.3.2011 Loppupäivämäärä: 3.3.2011

ma ti ke to pe la su

28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

ma ti ke to pe la su

28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Kustannuspaikka
Kaikki

Transaktiot per sivu: 10

Näytä raportti Tulostaa raportti

Takaisin päävalikkoon pääset ”Comet Service Point” tekstiä klikkaamalla.

4. Päivitä/lue Cometin parametrit

Tällä sivulla voit päivittää Cometin asetuksia ja pysäköintitaksuja ja Cometin kellon oikeaan aikaan.
Huom! Comet USB-ajuri tulee olla asennettuna, jotta painikkeet toimivat.



COMET
park it easy

In English På svenska Suomeksi

Tukinumero
0100 87 870

Etusivu COMET Service Point Kirjautu ulos

Etusivu > COMET Service Point > Päivitä/lue Cometin parametrit

Helsingin kaupunki nosti pysäköintitaksiaan 1.1.2010 alkaen. Uudet taksat tulee päivittää Cometiin, ennen kuin rahan lataaminen on jälleen mahdollista. Päivityspainike löytyy sivun alareunasta.

Tällä sivulla voit päivittää Cometin pysäköintitaksat sekä kellonajan. Lisäksi voit lukea laitteesi viimeisimmät pysäköintitapahtumat.

Jos et voi itse päivittää Cometiä, voit käydä Comet asiakaspalvelupisteellämme, tai Helsingin kaupungin Rakennusviraston asiakaspalvelussa päivittämässä sen.

Voit myös lähettää laitteesi päivitettäväksi:

Laatukilpi Oy
Opasie 10
62375 YLIHÄRMÄ

HUOM! Muista ilmoittaa laitteen palautusosoitteen.

OHJEITA:

1. Ennen kuin kytket Cometin MiniUSB-kaapeliin, varmista että Comet on suljettu. Comet USB-ohjain tulee olla asennettu tietokoneellesi. Katso ohjeet ajurin asentamiseen "[Comet asetukset](#)"-linkistä. Ohjain toimii Windows XP/Vista/7 käyttöjärjestelmissä. Selain tulee olla Internet Explorer, Mozilla Firefox tai Google Chrome.
2. Kytke Comet MiniUSB-kaapeliin. Cometin näyttöön ilmestyy "USB". Valitse haluamasi painike sivun alareunasta.
3. Valitessasi "**Päivitä Comet**", päivittyvät laitteesesi uudet taksat. Odota, että sivu kertoo päivityksen olevan valmis, ennen kuin irrotat Cometin kaapelista.
4. Valitessasi "**Lue pysäköintitapahtumat**", tiedot pysäköintitapahtumista luetaan ja poistetaan Cometista (max 20kpl) ja tallennetaan palvelimellemme.
5. Valitessasi "**Päivitä Cometin kello**" Cometin kello päivittyy. Näet ilmoituksen, koska Comet voidaan irroittaa kaapelista.

Päivitä Comet

Lue pysäköintitapahtumat

Päivitä Cometin kello

a. Päivitä Comet -painike

Tällä painikkeella voit päivittää Cometin asetukset ja pysäköintitaksat, jos kaupunki sitä vaatii. Tiedotamme sivuillamme, jos päivitys on tarpeen.

Jos päivitys tulee tehdä, Comet tulee olla kytkettynä MINIUSB-kaapeliin koko prosessin ajan, niin kauan että sivusto antaa luvan irrottaa kaapelin. **HUOM!** Comet USB-ajuri tulee olla asennettuna. Ohjeet ajurin asentamiseen.

b. Lue pysäköintitapahtumat –painike

Tätä painiketta klikkaamalla voit lukea Cometin muistissa olevat pysäköintitapahtumat. Pysäköintitapahtumia mahtuu max. 20 kpl Cometin muistiin.

c. Päivitä Cometin kello –painike

Tällä painikkeella voit ajastaa Cometin kellon oikeaan. Kello asetetaan oikeaan aikaan myös ladattaessa pysäköintirahaa MiniUSB-kaapelia käyttäen, palvelupisteellämme, tai R-kioskeilla.

Comet ei mene automaattisesti kesä-/talviaikaan.