



RAHAN LATAAMINEN COMET-MAKSULAITTEeseen SATUNNAISKOODEJA KÄYTTÄMÄLLÄ

HUOMAUTUS! Älä kytke Cometia USB-kaapelilla tietokoneeseesi, kun lataat satunnaiskoodeilla.

Voit käyttää Comet-maksulaitteen lataamista satunnaisten koodien avulla millä tahansa käyttöjärjestelmällä tai selaimella. Mitään yhteyttä Cometin ja tietokoneen välille ei tarvitse muodostaa, eikä mitään asennuksia tarvitse tehdä. Menetelmä soveltuu esim. Mac ja Linux käyttäjälle, koska Comet USB-ajuria ei toistaiseksi ole näille järjestelmille.

Mikäli tarvitset apua lataamisessa, soita palvelunumeroomme 0100 87 870 (0,25 €/puhelu + 0,25 €/min + pvm, avoinna arkisin klo. 8-16) tai lähetä yhteydenotto pyyntö info@comet.fi. Autamme mielellämme!

HUOMAATHAN, että luottokortilla maksamista ja verkkopankkimaksuja varten on omat ohjeet.

LUOTTOKORTILLA MAKSAMINEN

HUOMAUTUS! Älä kytke Cometia USB-kaapelilla tietokoneeseesi kun lataat satunnaiskoodeilla.

1. Mene www.comet.fi ja valitse "Lataa pysäköintiaikaa". Valitse "Käytä Cometista saatavia satunnaiskoodeja" -valintapallukka. Käytä "Luottokortilla maksaminen" - kenttää.
2. Valitse luottokorttisi (esim. American Express, Mastercard, Eurocard (=Mastercard), Visa) ja täytä luottokorttisi numero.
3. Täytä luottokortin viimeinen voimassaolopäivä.
4. Valitse alavetovalikosta rahamäärä, jonka haluat siirtää Comet-maksulaitteeseesi. Tililtäsi veloitetaan valittu summa sekä 10 %:n palvelumaksu. **VALITSE SAMA ARVO SEKÄ WEB-SIVUILLE ETTÄ COMET-MAKSULAITTEeseen.**
5. Merkitse kortin allekirjoituskentästä löytyvästä 7 numeron numerosarjasta 3 viimeistä numeroa lomakkeen CVC/CVV kenttään. 7 numeroisen numerosarjan 3 viimeistä numeroa voivat olla merkittynä allekirjoituskentän oikeaan reunaan erilliselle valkoiselle pohjalle tai itse allekirjoituskenttään (Mastercard ja VISA). American Express kortissa CVC on 4-numeroinen ja löytyy kortin etupuolella kortin numeron yläpuolella tulostettuna.
6. Merkitse Comet-maksulaitteesi sarjanumero, joka löytyy sekä laitteen etukannesta kaiverrettuna, että takakannen tarrasta. Sarjanumero on 8-numeroinen, muotoa 090XXXXX. **OLE TARKKA, JA MERKITSE OIKEA SARJANUMERO.**



7. Ota Comet-maksulaitteesta saatava satunnaiskoodi ja täytä se **“Cometista saatava satunnaiskoodi” – kenttään**. Koodi on 4 merkkiä pitkä ja se muodostuu numeroista ja kirjaimista (A-F ja numerot 0-9). **OLE TARKKANA JA KIRJOITA OIKEA KOODI**. Koodin saat Cometista ao. vaiheitten mukaisesti:



a) Käynnistä Comet-maksulaite painamalla **OK -painiketta pitkään** ja odota, että näyttöön ilmestyy jokin vyöhykekoodi, esimerkiksi HL 11.

- b) Paina seuraavaksi **MODE -painiketta** 3 sekunnin ajan, kunnes näet näytöllä tekstin **"LOAD"**.
- c) Vahvasta painamalla **OK-painiketta**.
- d) Näet näytöllä tekstin **"VAL"** (Ladattavan rahan määrä).
- e) Paina **OK-painiketta**, jonka jälkeen näet näytöllä tekstin **"VL:10"** ja numerot vilkkumassa.
- f) Käytä **YLÖS/ALAS-valintapainikkeita** ja valitaksesi sopivan rahamäärän, jonka haluat ladata laitteellesi.
- g) Paina **OK-painiketta** valitaksesi näytöllä olevan summan.
- h) Näytöllä vilahtaa teksti **"S.COD"** ja laite antaa 4 merkkisen koodin (esimerkiksi 6B8E), joka sinun tulee syöttää web-sivuilla kenttään "Satunnainen koodi". Koodi sisältää kirjaimia A-F ja numeroita 0-9 (esimerkiksi 6B8E).



8. Kun olet syöttänyt kaikki tarvittavat tiedot luottokortista, Comet-maksulaitteesta ja ladattavista summista sekä kirjoittanut Cometista saadun satunnaisen koodin, paina **"Kokonaisveloitus" -painiketta sivuillamme**. Näet painikkeen alla kokonaisveloituksen, joka luottokortiltasi laskutetaan, sekä latausprovision osuuden eriteltynä. "Suorita maksu" -painike aktivoituu.

9. Paina **"Suorita maksu" painiketta**, jolloin sivusto tarkistaa syötetyt tiedot.






10. Seuraavaksi sivumme antaa paluukoodin (mikäli maksusuoritus on ok), joka sinun pitää syöttää Cometiin. Koodi ilmestyy valitsemasi maksulomakkeen alareunaan (kts.kuva alla), ja siinä on 4 numeroa. **MERKITSE KOODI MUISTIIN ENNEN KUIN POISTUT SIVUILTA!**



HUOMAA! Latausarvon lisäksi veloitamme 10% latausprovision, kuten alla näet eriteltyinä painettuasi "Näytä kokonaisveloitus". Provisio ei liity valittuun maksutapaan tai maksukorttiin. Latausprovisio on kaikilla maksutavoilla sama.

Comet-maksulaitteen sarjanumero:

Cometista saatava satunnaiskoodi:

Latausprovision osuus: 1€

Kokonaisveloitus: **11€**

Jos Comet on ollut pitkään käyttämättä ja ehtinyt sammua, toista kohdat 7 a-h uudelleen ja siirry kohtaan 11.

11. Ohjeet web-sivuilta saamasi koodin syöttämiseen Comet-maksulaitteeseen tässä:

- Kun Cometin näytöllä lukee saamasi satunnaiskoodi, paina Comet-maksulaitteen **OK - painiketta lyhyesti** päästäksesi syöttämään web-sivuilta takaisin saamasi koodin Cometiin.
- Näytöllä vilahtavat sanat **"TYPE"** ja **"R.COD"** (type received code), jonka jälkeen näytölle ilmestyy "0000" ja numerosarjan ensimmäinen numero vilkkuu.
- Käyttämällä **XXX** painikkeita voit syöttää web-sivuilta saamasi koodi Comet-maksulaitteeseesi. Kun ensimmäinen merkki on oikein Comet-maksulaitteen näytöllä, paina **MODE** -painiketta siirtyäksesi syöttämään seuraava merkki.
- Kun olet syöttänyt 4-merkkisen koodin viimeisen numeron, ja viimeinen numero vilkkuu, älä paina enää **Modea**, vaan paina **OK-painiketta** hyväksyäksesi sen.
- Mikäli lataaminen onnistui, Comet-maksulaitteen näytöllä lukee **"WAIT" ja "PASS"**. Tämän jälkeen näytöllä vilahtaa uusi saldo.

Mikäli lataaminen epäonnistui, lukee näytöllä **"ER01"**. Virhetapauksessa paina mitä tahansa painiketta lyhyesti ja voit yrittää samalla koodilla 7 kertaa uudelleen. Turvallisuussyistä 7 epäonnistuneen koodin syötön jälkeen Comet lukkiutuu.

- Odota kunnes näytölle tulee **"PASS"** teksti, uusi päivittynyt saldo ilmestyy näyttöön. Jos laitteen saldo ei päivity, toista latausprosessi käyttämällä samaa koodia ja latausarvoa kuin juuri käytit. Muistithan kirjoittaa ylös web-sivuilta takaisin saadun koodin?

12. Käynnistä Comet-maksulaite uudelleen ja tarkista, että saldo muuttui lataamasi summan mukaisesti. Mikäli laitteen saldo ei päivittynyt, toista latausprosessi käyttämällä sivuilta saatua koodia

13. Mikäli valitsit Comet-maksulaitteen näytöllä latausarvoksi eri summan kuin web-sivuilla, ja olet jo painanut "Suorita maksu" -painiketta ja maksusi on hyväksytty, tee yllä olevat vaiheet uudelleen

ja korjaa latausarvo Cometiin samaksi kuin se on sivuilla. ÄLÄ käytä selaimen takaisin-painiketta tai yritä muulla tavoin muuttaa latausarvoa sen jälkeen kun maksusi on hyväksytty.

VERKKOPANKKIMAKSAMINEN

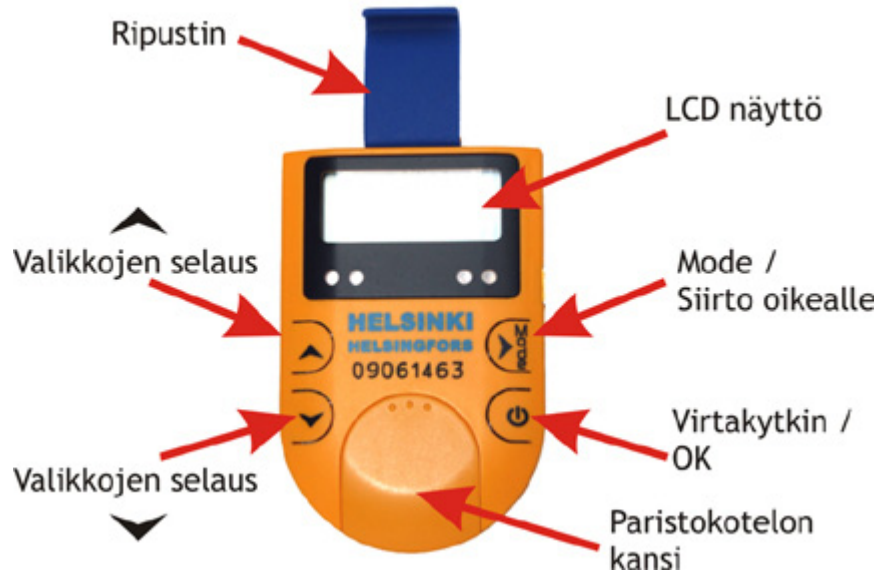
HUOMAUTUS! Älä kytke Cometia USB-kaapelilla tietokoneeseesi kun lataat satunnaiskoodeilla.

1. Mene www.comet.fi ja valitse "Lataa pysäköintiäikää". Valitse "Käytä Cometista saatavia satunnaiskoodeja" -valintapallukka. Scrollaa sivulla alaspäin ja käytä "Verkkopankkimaksaminen" -lomaketta. Valitse ladattava summa euroissa alasetoalvikosta (10-150 euron väliltä). Tililtäsi veloitetaan valittu summa sekä 10 %:n palvelumaksu. **VALITSE SAMA ARVO SEKÄ WEB-SIVUILLE ETTÄ COMET-MAKSULAITTEeseen.**

2. Kirjoita Comet-maksulaitteesi sarjanumero, joka löytyy sekä laitteen etukannesta kaiverrettuna että takakannen tarrasta. Sarjanumero on 8-numeroinen, muotoa 090XXXXX. OLE TARKKA, JA MERKITSE OIKEA SARJANUMERO.



3. Ota Comet-maksulaitteesta satunnainen koodi ja merkitse se "Satunnainen koodi" -kenttään. Koodi on 4 merkkiä pitkä ja se muodostuu numeroista ja kirjaimista. OLE TARKKA JA KIRJOITA OIKEA KOODI. Koodin saat Comet-maksulaitteesta seuraavan ohjeen mukaisesti:



- a) Käynnistä Comet-maksulaite painamalla **OK-painiketta pitkään** ja odota, että näyttöön ilmestyy jokin vyöhykekoodi, esimerkiksi Helsingissä HL 11.
- b) Paina seuraavaksi **MODE-painiketta niin pitkään**, että näet näytöllä tekstin **"LOAD"**.
- c) Vahvasta painamalla **OK-painiketta lyhyesti**.
- d) Näet näytöllä tekstin **"VAL"** (Ladattavan rahan määrä).
- e) **Paina OK-painiketta lyhyesti**, jonka jälkeen näet näytöllä tekstin **"VL:10"** ja numerot vilkkumassa.
- f) Käytä valikon **selaus ylös/alas painikkeita** ja valitaksesi sopivan rahamäärän, jonka haluat ladata laitteellesi.
- g) Paina **OK-painiketta lyhyesti** valitaksesi näytöllä olevan summan.
- h) Näytöllä vilahtaa teksti **"SCOD"** ja laite antaa 4 merkkisen koodin, joka sinun tulee syöttää web-sivuilla kenttään "Satunnainen koodi". Koodi sisältää kirjaimia A-F ja numeroita 0-9. (esimerkiksi 6B8E)



4. Kun olet syöttänyt satunnaisen koodin nettisivulle, valitse käyttämäsi verkkopankki, klikkaamalla pankkisi logoa.

5. Kun olet syöttänyt kaikki tarvittavat tiedot verkkopankista, Comet-maksulaitteesta ja ladattavasta summasta sekä kirjoittanut satunnaisen koodin, paina lopuksi **"Suorita maksu"** -painiketta.

6. Seuraavaksi aukeaa sivu, jossa koko maksusuoritus vahvistetaan (Comet-maksulaitteeseen ladattava rahamäärä + 10 % palvelumaksu ladatusta summasta). Paina "Vahvista tilaus" -painiketta.

7. Seuraavaksi ilmestyy valitsemasi verkkopankin sivusto. Täytä tarvittavat tiedot ja vahvista maksu.

8. Odota, että sivu palautuu www.comet.fi sivulle kohtaan "Verkkopankkimaksaminen", jonne täytit ladattavan summan ja satunnaiskoodin.

Web-sivusto antaa uuden koodin takaisin (mikäli maksusuoritus on ok), joka sinun pitää syöttää Cometiisi. Koodi ilmestyy maksulomakkeen alareunaan. Siinä on 4 numeroa. **MERKITSE KOODI MUISTIIN JA TULOSTA KUITTI, ENNEN KUIN POISTUT SIVUILTA!**

Jos Comet-maksulaite on ollut pitkään käyttämättä ja ehtinyt sammua, toista kohdat 3 a-h ja jatka kohtaan 9.

9. Ohjeet web-sivulta saamasi paluukoodin syöttämiseen Comet-maksulaitteeseen:

a) Kun Cometin näytöllä lukee saamasi satunnaiskoodi, paina Comet-maksulaitteen OK -painiketta lyhyesti päästäksesi syöttämään web-sivuilta takaisin saamasi koodin Cometiin.

b) Näytöllä vilahtavat sanat TYPE ja R.COD (type received code), jonka jälkeen näytölle ilmestyy "0000" ja numerosarjan ensimmäinen numero vilkkuu.

c) Käyttämällä painikkeita voit syöttää web-sivuilta saamasi koodi Comet-maksulaitteeseesi. Kun ensimmäinen merkki on oikein Comet-maksulaitteen näytöllä, paina MODE -painiketta siirtyäksesi syöttämään seuraava merkki.

d) Kun olet syöttänyt 4-merkkisen koodin viimeisen numeron, ja viimeinen numero vilkkuu, älä paina enää Modea, vaan paina OK hyväksyäksesi sen.

e) Mikäli lataaminen onnistui, Comet-maksulaitteen näytöllä lukee "PASS". Mikäli lataaminen epäonnistui, lukee näytöllä "Er01". Virhetapauksessa paina OK ja voit yrittää samalla koodilla 7 kertaa uudelleen. Turvallisuussyistä 7 epäonnistuneen koodin syötön jälkeen samaa koodia ei voi enää käyttää.

f) Odota kunnes näytölle tulee "PASS" teksti, uusi päivittynyt saldo ilmestyy näyttöön.

Jos laitteen saldo ei päivity, toista latausprosessi käyttämällä samaa koodia ja latausarvoa kuin juuri käytit. Muistithan kirjoittaa ylös web-sivuilta takaisin saadun koodin?

10. Käynnistä Comet-maksulaite uudelleen ja tarkista että saldo muuttui lataamasi summan mukaisesti. Mikäli laitteen saldo ei päivittynyt, toista latausprosessi käyttämällä sivuilta saamaasi koodia.

11. Mikäli valitsit Comet-maksulaitteen näytöllä latausarvoksi eri summan kuin web-sivuilla, ja olet jo painanut "Suorita maksu" -painiketta ja maksusi on hyväksytty, tee yllä olevat vaiheet uudelleen ja korjaa latausarvo Cometiin samaksi kuin se on sivuilla. ÄLÄ käytä selaimen takaisin-painiketta tai yritä muulla tavoin muuttaa latausarvoa sen jälkeen kun maksusi on hyväksytty. Mikäli laitteen saldo ei päivity, toista latausprosessi käyttämällä sivuilta saatua koodia.

Mikäli tarvitset apua lataamisessa, soita palvelunumeroomme 0100 87870, autamme mielellämme.